
MANUAL de INSTRUCCIONES

«EL SOPORTE DE MI ABUELO»

modelo JMA



Versión 136C1T-22.1
Primera edición: marzo 2022



Manual de instrucciones, «EL SOPORTE DE MI ABUELO»
Primera edición: marzo 2022

EL SOPORTE DE MI ABUELO
2022 Claudia Romero Almira



EL SOPORTE DE MI ABUELO

Calle Onil, n.º 18

C. P. 03291 Elche (Alicante), España

Tel. (+34) 692 961 823 | (+34) 623 362 563

www.elsoportedemiabuelo.com / elsoportedemiabuelo@gmail.com

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de este manual de instrucciones solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	5
1.1. A nuestros clientes	5
1.2. Acerca de este manual	6
1.2.1. Conservación e integridad de este manual	6
1.2.2. Servicio de actualización.....	6
1.2.3. Designación de los niveles de peligro	6
2. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD	7
3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO	7
3.1. Datos identificativos	7
3.2. Contenido del suministro	8
3.3. Especificaciones técnicas del equipo	8
4. SEGURIDAD DEL EQUIPO	8
4.1. Información general	8
4.2. Peligros del equipo.....	9
4.2.1. Peligros mecánicos	9
4.2.2. Peligros producidos por no respetar los principios de ergonomía	10
4.3. Seguridad en el transporte y en la manutención	10
4.4. Seguridad en la puesta en servicio.....	10
4.5. Seguridad en el funcionamiento	10
4.6. Seguridad en el mantenimiento	11
4.7. Seguridad en la limpieza.....	11
4.8. Seguridad en la puesta fuera de servicio	11
4.9. Seguridad en la eliminación.....	11
5. TRANSPORTE Y MANUTENCIÓN	11
6. PUESTA EN SERVICIO	12
7. FUNCIONAMIENTO	12
7.1. Finalidad prevista del equipo	12
7.2. Funcionamiento del equipo.....	12
8. MANTENIMIENTO	13
9. LIMPIEZA	13
10. PUESTA FUERA DE SERVICIO	13
11. ELIMINACIÓN	14
12. GARANTÍA DEL FABRICANTE	14
12.1. Cobertura	14
12.2. Exclusiones	15
12.3. Aplicación de la garantía.....	15
12.4. Responsabilidad del fabricante.....	15
12.5. Distribuidores autorizados por el fabricante	16

1. INTRODUCCIÓN

1.1. A NUESTROS CLIENTES

Desde EL SOPORTE DE MI ABUELO, le agradecemos la confianza que nos brinda al haber adquirido uno de nuestros productos.

La calidad de nuestros productos, que destacan por su fiabilidad y facilidad de uso, se basa en la mejora continua y en dar soluciones a las necesidades de nuestros clientes.

Este producto ha sido fabricado por manos expertas y bajo un riguroso control de calidad, porque solo si usted queda satisfecho con su producto habremos conseguido nuestro objetivo.

Le rogamos que lea detenidamente este manual de instrucciones para hacer un uso adecuado y seguro de su producto y, que lo conserve para poder consultarlo posteriormente.

Si tuviera alguna consulta acerca de su producto, por favor, diríjase a su distribuidor autorizado o directamente a nuestra empresa, EL SOPORTE DE MI ABUELO.

Con un cordial saludo,



El equipo de EL SOPORTE DE MI ABUELO
Elche (Alicante)

1.2. ACERCA DE ESTE MANUAL

Este manual de instrucciones es un **manual original del fabricante** en conformidad con la normativa de aplicación.

Este manual expone la información necesaria para poder utilizar el «EL SOPORTE DE MI ABUELO» (en adelante, el equipo) conforme a su finalidad prevista, es una parte esencial del equipo, y en ella se describen todas las fases de la vida útil del equipo:

- Transporte y manutención.
- Puesta en servicio.
- Funcionamiento.
- Mantenimiento.
- Limpieza.
- Fuera de servicio.
- Eliminación.

Es imprescindible que lea y comprenda este manual de instrucciones antes de utilizar el equipo, especialmente el apartado “4 Seguridad del equipo”.

1.2.1. CONSERVACIÓN E INTEGRIDAD DE ESTE MANUAL

Respecto a la conservación e integridad de este manual tenga en cuenta lo siguiente:

- El manual de instrucciones forma parte del equipo y debe acompañarlo durante toda la vida útil del equipo.
- No quite nunca apartados de este manual. Hay que sustituir inmediatamente las páginas que se pierdan o falten.
- En caso de pérdida o deterioro, solicite otro manual de instrucciones a su distribuidor autorizado o, directamente a EL SOPORTE DE MI ABUELO.

1.2.2. SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN

Esta documentación no está comprendida en el servicio de actualización de EL SOPORTE DE MI ABUELO. Es posible realizar modificaciones en esta documentación sin necesidad de darlas a conocer al usuario.

1.2.3. DESIGNACIÓN DE LOS NIVELES DE PELIGRO

En este manual de instrucciones se utilizan dos niveles de peligro, tal y como se muestran a continuación:

ATENCIÓN



Indicación de la atención

- La palabra **ATENCIÓN** avisa de situaciones con riesgo de que se produzcan algún tipo de lesión, aunque fuera de muy baja gravedad.

NOTA



Indicación de la nota

- La palabra **NOTA** avisa del riesgo de posibles daños materiales.

2. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El equipo que acaba de adquirir se suministra con su «Declaración de conformidad», que contiene toda la información apropiada para identificar las directivas con arreglo a las cuales se emite, así como al fabricante, el producto y una referencia a las normas armonizadas u otros documentos normativos.

Con la elaboración de la Declaración de conformidad, el fabricante EL SOPORTE DE MI ABUELO, establecido dentro de la Comunidad Europea, asume la responsabilidad de la conformidad del producto.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Identificación única del producto: JMA.22.001

La presente declaración se expide bajo la exclusiva responsabilidad del fabricante:

Nombre del fabricante: Claudia Romero Almira
EL SOPORTE DE MI ABUELO

Dirección del fabricante: Calle Onil, n.º 18
C. P. 03291 Elche (Alicante), España
Tel. (+34) 692 961 823 | (+34) 623 362 563
www.elsoportedemiabuelo.com | elsoportedemiabuelo@gmail.com

Objeto de la declaración:

Descripción: Soporte de apoyo para vestirse de forma autónoma
Marca: EL SOPORTE DE MI ABUELO
Lote: 22.001
Año de fabricación: 2022

El objeto de la declaración descrita anteriormente es conforme con la Directiva 2001/95/CE relativa a la seguridad general de los productos.

Así mismo, también es conforme con el Reglamento (UE) n.º 1907/2006, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos (REACH), no contienen sustancias cuya intención sea su liberación o se liberen durante el uso razonable del mismo y no se les ha añadido, ni contiene sustancias por encima de los umbrales de declaración (>0,1% en peso).

Adicionalmente, se han aplicado las normas nacionales o internacionales y especificaciones técnicas siguientes:

– UNE-EN ISO 12100:2012 – UNE-EN ISO 20607:2020 – UNE-EN ISO 9999:2017

Persona facultada para elaborar el expediente técnico:

Nombre: Claudia Romero Almira
Dirección: Calle Onil, n.º 18
C. P. 03291 Elche (Alicante), España

Firmado por y en nombre de EL SOPORTE DE MI ABUELO,
en Elche (Alicante), España, a 11 de marzo de 2022

Claudia
Claudia Romero Almira (Responsable de ventas)

Ilustración 1. Modelo de Declaración de conformidad (a modo de ejemplo)

3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

3.1. DATOS IDENTIFICATIVOS

El equipo ha sido fabricado por:

Nombre: Claudia Romero Almira
EL SOPORTE DE MI ABUELO (nombre comercial)

Dirección: Calle Onil, n.º 18
C. P. 03291 Elche (Alicante), España
Tel. (+34) 692 961 823 | (+34) 623 362 563
www.elsoportedemiabuelo.com | elsoportedemiabuelo@gmail.com

y, los datos identificativos del equipo suministrado son los siguientes:

Descripción: Soporte de apoyo para vestirse de forma autónoma

Marca: EL SOPORTE DE MI ABUELO

Modelo: JMA

Lote: El indicado en la identificación del equipo.

Año de fabricación: El indicado en la identificación del equipo.

3.2. CONTENIDO DEL SUMINISTRO

El contenido del suministrado está formado por:

- El propio equipo, «EL SOPORTE DE MI ABUELO».
- El manual de instrucciones, «Manual original», del equipo.
- La declaración de conformidad del equipo.

NOTA



Compruebe el contenido del suministro

- Por favor, compruebe si el suministro está completo y en perfectas condiciones. Infórmenos en caso contrario, indicando el número de lote del equipo.

3.3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO

Las especificaciones técnicas del equipo, «EL SOPORTE DE MI ABUELO», son las recogidas en la tabla adjunta.

Tabla 1. Especificaciones técnicas del equipo

Equipo modelo “JMA”	
Masa (tolerancia ± 50 g)	400 g
Medidas	
Longitud, «H»	605 mm
Anchura, «A»	370 mm
Profundidad, «B»	260 mm

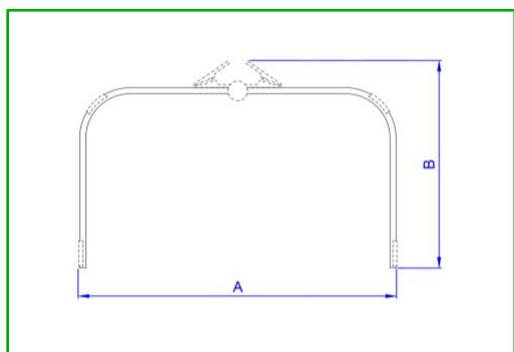


Ilustración 2. Vista de la planta del equipo

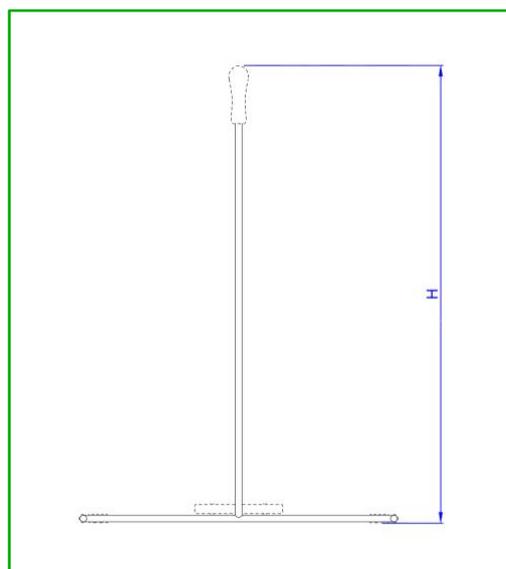


Ilustración 3. Vista del alzado del equipo

4. SEGURIDAD DEL EQUIPO

El equipo se ha fabricado conforme a las pertinentes normas de seguridad. No obstante, su uso comporta ciertos peligros que pueden eliminarse o minimizarse siguiendo las indicaciones de seguridad recogidas en este manual, así como todas aquellas que sean de obligado cumplimiento en el país donde se haya adquirido el equipo.

4.1. INFORMACIÓN GENERAL

Con carácter general tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Es imprescindible que lea y comprenda este manual de instrucciones antes de utilizar el equipo, especialmente este apartado “4 Seguridad del equipo”.

- Utilice el equipo siempre con sentido común y de forma responsable y tenga en cuenta que el usuario es el responsable en caso de accidentes que afecten a terceras personas o a sus propiedades.
- El equipo solo debe ser utilizado por personas autorizadas y con la formación adecuada para poder utilizar el equipo en condiciones seguras. El vendedor u otro experto debe aclarar al usuario cómo debe utilizarse el equipo.
«Persona autorizada»: Aquella persona con capacidad jurídica y de obrar, que está formada y adiestrada para poder utilizar el equipo en condiciones seguras.
- El equipo debe utilizarse únicamente como se describe en este manual de instrucciones, no para fines distintos de los previstos. Cualquier otra utilización no está autorizada y puede resultar peligrosa, pudiendo causar lesiones personales, daños al equipo y a otros bienes materiales.
- Familiarícese con los diferentes partes del equipo, así como, con el uso del mismo.
- Las manipulaciones no autorizadas en el equipo tienen como consecuencia la pérdida de la conformidad.

NOTA**Lea y comprenda el manual de instrucciones**

- Antes de la primera puesta en servicio del equipo, lea y comprenda este manual de instrucciones.

Pregunte en caso de duda con el uso del equipo

- No dude en ponerse en contacto con nosotros para resolver cualquier consulta de su equipo.

4.2. PELIGROS DEL EQUIPO

En general, puede establecerse que un comportamiento indebido del usuario o, el uso incorrecto del equipo, durante el funcionamiento o en el resto de operaciones, pueden provocar lesiones personales o daños al equipo.

ATENCIÓN**Haga un uso conforme y seguro del equipo**

- Haga un uso conforme a la finalidad prevista del equipo, consulte el apartado “7.1 Finalidad prevista del equipo”, cualquier otro uso pudieran ocasionar lesiones o daños materiales.

4.2.1. PELIGROS MECÁNICOS

ATENCIÓN**Impacto, resbalón, tropezón, caída**

- Una vez haya utilizado el equipo déjelo en un lugar seguro, de manera que no sea un obstáculo para el movimiento de las personas.
- Mantenga el suelo por donde se transite limpio y libre de obstáculos, de esta forma, evitará resbalones, tropezones y caídas. Tenga especial cuidado con suelos mojados ya que pueden ser muy resbaladizos.
- Mantenga el equipo lejos de los niños, no es un juguete, y puede contener partes pequeñas que podrían ocasionar asfixia.

Enganche, atrapamiento

- Al utilizar las pinzas del equipo hágalo por su mango, no ponga los dedos en la zona de apriete ya que podría pellizcarse.

4.2.2. PELIGROS PRODUCIDOS POR NO RESPETAR LOS PRINCIPIOS DE ERGONOMÍA

ATENCIÓN

Molestia



- Evite posturas inadecuadas al utilizar el equipo, los movimientos realizados deben ser naturales y suaves.
- Haga uso del equipo en ambientes adecuados y con buena iluminación.

4.3. SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE Y EN LA MANUTENCIÓN

Cuando proceda, en operaciones de transporte, manipulación y en general de manutención se debe tener en cuenta lo siguiente:

- El transporte manual del equipo debe realizarse adoptando posturas y métodos que eviten cualquier lesión, si fuera necesario, utilice medios auxiliares de carga, por ejemplo: rampas, carros de transporte, etc.
- Cuando se transporte el equipo debe realizarse de manera segura, para ello debe garantizar su aseguramiento en el medio de transporte y manutención utilizado.
- Para el transporte del equipo cumpla con las normativas legales existentes, en especial las que atañen al aseguramiento de la carga y el transporte de objetos en superficies de carga.

4.4. SEGURIDAD EN LA PUESTA EN SERVICIO

La puesta en servicio del equipo no requiere de unas medidas de seguridad específicas, tan solo siga las indicaciones del apartado “4.5 Seguridad en el funcionamiento”.

4.5. SEGURIDAD EN EL FUNCIONAMIENTO

La seguridad en el funcionamiento del equipo se obtiene cumpliendo las siguientes indicaciones:

- Garantice que el equipo es utilizado por personas autorizadas y con la formación adecuada para utilizarlo en condiciones seguras.
«Persona autorizada»: Aquella persona con capacidad jurídica y de obrar, que está formada y adiestrada para poder utilizar el equipo en condiciones seguras.
- Utilice el equipo en ambientes adecuados y con buena iluminación.
- El equipo debe utilizarse en un estado de servicio seguro, si aprecia algún desperfecto u observa indicios de ellos, no utilice el equipo.

NOTA

Lea y comprenda el manual de instrucciones



- Antes de la primera puesta en servicio del equipo, lea y comprenda este manual de instrucciones.
- #### Pregunte en caso de duda con el uso del equipo

- No dude en ponerse en contacto con nosotros para resolver cualquier consulta de su equipo.

4.6. SEGURIDAD EN EL MANTENIMIENTO

El equipo no requiere de un mantenimiento específico, ocasionalmente, pudiera requerir de su limpieza, para ello consulte el apartado “4.7 Seguridad en la limpieza”.

4.7. SEGURIDAD EN LA LIMPIEZA

Para garantizar la seguridad en la limpieza siga estas indicaciones:

- Utilice unos guantes adecuados para evitar que su piel entre en contacto con el producto de limpieza.
- No utilice productos de limpieza perjudiciales para su salud, para la de los animales o para el medioambiente.

4.8. SEGURIDAD EN LA PUESTA FUERA DE SERVICIO

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones relativas a la seguridad para poder realizar una puesta fuera de servicio en condiciones seguras:

- Asegúrese que el equipo no pueda ser utilizado por personas no autorizadas mientras el equipo esté fuera de servicio.
- Limpie a fondo el equipo antes de su puesta fuera de servicio.
- El equipo debe guardarse en condiciones seguras.
- Almacene el equipo de forma que las condiciones ambientales no puedan perjudicarlo, por ejemplo: ambientes corrosivos, lluvia...

4.9. SEGURIDAD EN LA ELIMINACIÓN

La eliminación del equipo debe realizarse de forma segura para usted y para el medioambiente, por favor, póngase en contacto con su centro de reciclado o su establecimiento especializado para recibir información sobre como desechar este producto de forma correcta.

NOTA



Piense en el entorno

- Elimine su equipo de manera medioambientalmente correcta.

5. TRANSPORTE Y MANUTENCIÓN

El suministro del equipo se realiza embalado en una caja de cartón y, puede transportarse manualmente debido a su bajo peso.

ATENCIÓN



Cumpla con las indicaciones generales de seguridad

- Tenga en cuenta las indicaciones de seguridad indicadas en el apartado “4 Seguridad del equipo”, especialmente las dispuestas en el apartado “4.3 Seguridad en el transporte y en la manutención”.

NOTA



Piense en el entorno

- Elimine su equipo de manera medioambientalmente correcta.

6. PUESTA EN SERVICIO

El equipo puede ponerse en servicio de forma segura siempre que no presente ningún desperfecto o golpe externo que pueda generar algún peligro para la seguridad y salud de las personas.

ATENCIÓN



Cumpla con las indicaciones generales de seguridad

- Tenga en cuenta las indicaciones de seguridad indicadas en el apartado “4 Seguridad del equipo”, especialmente las dispuestas en el apartado “4.4 Seguridad en la puesta en servicio”.

7. FUNCIONAMIENTO

PELIGRO

Cumpla con las indicaciones generales de seguridad

- Tenga en cuenta las indicaciones de seguridad indicadas en el apartado “4 Seguridad del equipo”, especialmente las dispuestas en el apartado “4.5 Seguridad en el funcionamiento”.



Haga un uso conforme a la finalidad prevista del equipo

- No utilice nunca el equipo con otro fin que el indicado en este manual de instrucciones. Todo uso que vaya más allá de la finalidad prevista se considera inapropiado y está prohibido.

NOTA

Lea y comprenda el manual de instrucciones

- Antes de la primera puesta en servicio del equipo, lea y comprenda este manual de instrucciones.



Pregunte en caso de duda con el uso del equipo

- No dude en ponerse en contacto con nosotros para resolver cualquier consulta de su equipo.

7.1. FINALIDAD PREVISTA DEL EQUIPO

El equipo sirve, exclusivamente, como ayuda técnica o apoyo para vestirse de forma autónoma una persona con reducción de su movilidad.

Otros usos, o usos que vayan más allá del descrito, no se consideran usos conformes a la finalidad prevista. EL SOPORTE DE MI ABUELO declina toda responsabilidad por daños debidos a usos inapropiados y toda responsabilidad recae sobre el usuario.

7.2. FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

El funcionamiento del equipo se describe en 5 pasos descritos a continuación:

PASO n.º 1. En primer lugar, cogemos la varilla por el mango y mediante movimientos circulares la introducimos en la base del soporte.

PASO n.º 2. A continuación, se colocará la ropa interior / pañal / pantalón en los extremos del soporte, quedando sujeta por los cuatro velcros para que no se resbale.



Ilustración 4. Paso n.º 1



Ilustración 5. Paso n.º 2

PASO n.º 3. Apoyaremos el soporte en el suelo con la prenda ya sujeta e introduciremos los pies en las aberturas del pañal / ropa interior y/o pantalón.



Ilustración 8. Paso n.º 3



Ilustración 8. Paso n.º 4



Ilustración 8. Paso n.º 5

PASO n.º 4. Acto seguido, subimos el soporte hasta una altura superior a las rodillas, donde nos resulte cómodo alcanzar la prenda con las manos.

PASO n.º 5. Para finalizar, desengancharemos la prenda del soporte y con movimientos sutiles de colocación tendremos la prenda en su lugar. Sin necesidad de agacharnos en ningún momento.

NOTA

Consulte a nuestros distribuidores autorizados



- Le recomendamos que realice siempre sus consultas a nuestros distribuidores autorizados, ellos reciben formación e información técnica de forma regular.
- En el apartado “12.5 Distribuidores autorizados por el fabricante” puede consultar los datos de nuestros distribuidores autorizados.

8. MANTENIMIENTO

El equipo no requiere de un mantenimiento específico si se utiliza según su finalidad prevista (véase apartado “7.1 Finalidad prevista del equipo”).

9. LIMPIEZA

La limpieza del equipo debe realizarse con un paño limpio con agua tibia y jabón, no es necesario el uso de ningún otro producto específico.

ATENCIÓN



Piense en el entorno

- Utilice productos de limpieza que sean respetuosos con el medioambiente.

10. PUESTA FUERA DE SERVICIO

La puesta fuera de servicio debe realizarse de forma segura, teniendo presente las siguientes indicaciones:

- Asegúrese que el equipo no pueda ser utilizado por personas no autorizadas cuando se haya puesto fuera de servicio.
- El equipo debe consignarse de forma segura, para ello utilice su embalaje original u otro equivalente.

Haga la nueva puesta en servicio de manera análoga a la primera puesta en servicio, consulte el apartado “6 Puesta en servicio”.

Si tras una puesta fuera de servicio se decide eliminar el equipo, esta operación debe realizarse teniendo en cuenta las indicaciones del apartado “11 Eliminación”.

ATENCIÓN



Realice una puesta fuera de servicio segura

- Recuerde, consignar el equipo de forma segura tras su puesta fuera de servicio.

11. ELIMINACIÓN

Los embalajes y el equipo están fabricados con materiales reciclables y deben desecharse correspondientemente.

Una eliminación de restos de materiales por separado, respetando el medioambiente, ofrece la posibilidad de reciclar las materias primas empleadas. Por esta razón, debe llevar el equipo a un centro de reciclaje especializado cuando desee deshacerse de él.

ATENCIÓN



Piense en el entorno

- Elimine todos los componentes de su equipo de manera medioambientalmente correcta.

12. GARANTÍA DEL FABRICANTE

EL SOPORTE DE MI ABUELO garantiza el equipo durante 2 años, a contar desde la fecha de factura, contra todo defecto de fabricación.

12.1. COBERTURA

- Dentro del periodo de garantía del equipo, EL SOPORTE DE MI ABUELO, cubrirá sin coste alguno el cambio de piezas afectadas por un defecto de fabricación o de montaje, incluyendo la mano de obra y los gastos de envío. Será el servicio técnico oficial quien decida si la garantía vigente del equipo cubre la reparación sin coste, por considerar defecto de fabricación o mal montaje.
- Cuando el comprador envíe el equipo al distribuidor autorizado por EL SOPORTE DE MI ABUELO, los gastos y riesgos del transporte correrán a cargo del cliente.
- El periodo de duración de la garantía comienza a partir de la fecha de venta del producto al primer comprador. Por ello, se tiene en cuenta la fecha indicada en la factura de compra del equipo.
- Mediante los servicios de garantía, no se prologa, ni renueva, el plazo de duración de la garantía del equipo.
- Las reparaciones deben ser efectuadas exclusivamente por el servicio técnico autorizado de EL SOPORTE DE MI ABUELO.
- Las piezas cambiadas en garantía, pasan a ser propiedad de EL SOPORTE DE MI ABUELO.

12.2. EXCLUSIONES

Quedan excluidos de la anterior cobertura, todo equipo que se encuentre en alguno de los siguientes casos:

- Uso indebido:
 - Empleo del equipo NO conforme a la funcionalidad prevista en el manual de instrucciones.
 - Uso de herramientas no adecuadas para el equipo o en mal estado.
 - No seguir las indicaciones recogidas en el manual de instrucciones del equipo.
- Manipulación técnica ajena al servicio autorizado de EL SOPORTE DE MI ABUELO:
 - Manipulación, desmontaje parcial o total del equipo.
 - Si los defectos surgidos se deben a una limpieza inadecuada o defectuosa por parte del usuario o un tercero.
 - Utilización de piezas de recambio que no cumplan las exigencias técnicas determinadas por EL SOPORTE DE MI ABUELO. El cumplimiento de dichas exigencias queda siempre garantizado utilizando piezas originales de EL SOPORTE DE MI ABUELO.
 - Irregularidades mínimas en el estado de cualquier componente del equipo, irrelevantes para el valor y el uso adecuado del mismo.
- Elementos sometidos a desgaste habitual:
 - Las piezas sometidas a un desgaste provocado por el uso u otro tipo de desgaste natural.
- Golpes, caídas y accidentes ajenos al funcionamiento del equipo:
 - Los componentes o piezas que presenten desperfectos debido a golpes o caídas debidos al transporte o uso del equipo.
 - Catástrofes naturales.

12.3. APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

Para que sea aplicable la garantía deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- Que se presente la factura original del equipo en donde se puedan leer claramente todos los datos, especialmente la denominación del equipo y la fecha de la factura.
- Que se hayan comunicado, por escrito, los defectos durante el plazo de garantía, inmediatamente después de conocerlos el comprador, a un distribuidor autorizado por EL SOPORTE DE MI ABUELO.
- Que el comprador esté al corriente de pago con EL SOPORTE DE MI ABUELO con relación al equipo adquirido.

12.4. RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE

- EL SOPORTE DE MI ABUELO entrega al comprador un equipo conforme a las leyes en vigor en España. El comprador es quien debe controlar que sean conformes a las leyes del país de destino, e informar con rapidez a EL SOPORTE DE MI ABUELO y, en cualquier caso, antes del envío del equipo, de las eventuales modificaciones que haya

que introducir; en tal caso, EL SOPORTE DE MI ABUELO será libre de rechazar el pedido o aumentar el precio.

- Cualquier responsabilidad que pueda derivar de las mercancías, por hechos posteriores a la transferencia del riesgo al comprador, incluidos eventuales daños a personas o a cosas (incluso cuando dichas cosas sean partes o elementos accesorios del equipo), quedan a cargo exclusivo del comprador, quien se obliga, además, a asegurar cualquier riesgo en manera adecuada, sin derecho de retorno con relación a EL SOPORTE DE MI ABUELO. El comprador otorga desde este momento su consentimiento para ser llamado en causa en caso de procedimiento actuado contra EL SOPORTE DE MI ABUELO por las responsabilidades establecidas en el presente apartado.
- Excepto cuando haya sido consignado en el contrato, no habrá ninguna responsabilidad por pérdida de producción, pérdida de beneficios, pérdida de uso, pérdida de contratos o por cualquier pérdida resultante económica directa o indirecta.

12.5. DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR EL FABRICANTE

Actualmente los distribuidores autorizados u oficiales son los siguientes:

ESPAÑA

Nombre: EL SOPORTE DE MI ABUELO
Dirección: Calle Onil, n.º 18
C. P. 03291 Elche (Alicante), España
Tel. (+34) 692 961 823 | (+34) 623 362 563
www.elsoportedemiabuelo.com | elsoportedemiabuelo@gmail.com

Estamos esforzándonos en ampliar nuestra red de distribuidores en toda Europa, en nuestra web puede consultar esta información de forma actualizada.

